

# **Regulamin konkursu pod nazwą "Liderzy zmian w ochronie zdrowia"**

## **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich odbywa się konkurs pod nazwą „Liderzy zmian w ochronie zdrowia”, zwany dalej „Konkursem”.
2. Organizatorem Konkursu jest spółka Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Przyokopowej 33, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XII Gospodarczy KRS za numerem KRS 709879, zwana dalej „WKP”.
3. Partnerem strategicznym Konkursu jest Uczelnia Łazarskiego w Warszawie z siedzibą w Warszawie (02-622), przy ul. Świeradowskiej 43, wpisana do rejestru instytucji szkolnictwa wyższego prowadzonego przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego pod numerem 22, zwana dalej „Uczelnią”.
4. Konkurs prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Celem Konkursu jest promowanie najwyższych standardów zarządzania podmiotami wykonującymi działalność leczniczą, w tym upowszechnianie najlepszych praktyk nakierowanych na osiągnięcie jak najlepszego efektu zdrowotnego i doświadczenia pacjentów, czyli tzw. Value Based Health Care (VBHC).

## **§ 2. Uczestnicy Konkursu**

W Konkursie może uczestniczyć podmiot leczniczy wpisany do rejestru podmiotów leczniczych w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (zwany dalej "Podmiotem").

## **§ 3. Przedmiot Konkursu i kategorie konkursowe**

1. Przedmiotem Konkursu jest zrealizowanie projektu/praktyki/programu, przez który rozumie się całokształt działań i czynności podjętych w określonym przedziale czasu i w ramach określonych środków finansowych zmierzający do osiągnięcia wyników oraz rezultatów (produktów) na płaszczyźnie jednej z czterech kategorii konkursowych, o których mowa w ust. 3 (zwanego dalej "Projektem").
2. Do Konkursu mogą być zgłaszane Projekty, których realizacja rozpoczęła się nie wcześniej niż 1 stycznia 2013 r. i została zakończona do dnia 30 czerwca 2019 r.
3. Projekty zgłaszane do Konkursu oceniane są w czterech kategoriach:
  - Zarządzanie jakością – obejmuje Projekty mające na celu podniesienie jakości działania podmiotów leczniczych w wielu obszarach. Szczególnie promowane będą Projekty, które nakierowane są na zwiększenie dostępności, równości, skuteczności klinicznej, bezpieczeństwa pacjentów, poprawy doświadczeń z korzystania z opieki medycznej. Ważne jest aby inicjatywy te prowadziły także do zwiększania efektywności prowadzonej działalności, poprzez lepsze wykorzystanie zasobów ludzkich, infrastrukturalnych i finansowych. Zgłoszeń można dokonywać w 3 podkategoriach: zarządzanie procesami, zarządzanie bezpieczeństwem pacjenta, zarządzanie skutecznością medyczną. Zgłaszane Projekty mogą dotyczyć m.in.: wdrożenia nowych metod i narzędzi zarządczych, wpływających na racjonalizację wykorzystania zasobów i poprawę bezpieczeństwa, usprawniających organizację pracy, obsługę pacjentów, zwiększających jakość świadczonych usług zdrowotnych, wprowadzania standardów jakościowych, zapobieganie powstawaniu i monitorowanie ryzyk, ograniczanie niepożądanych zdarzeń medycznych, wdrożenia wewnętrznych lub wielośrodkowych rejestrów medycznych itp.
  - Zarządzanie kapitałem ludzkim – obejmuje Projekty podejmowane w zakresie zarządzania personelem podmiotu leczniczego np. projekty rozwojowe, mające na celu poprawę i podnoszenie kompetencji pracowników, usprawniające i optymalizujące procesy pracownicze, komunikację wewnętrzną i interpersonalną, zwiększające motywację,

polepszające bezpieczeństwo pracowników, wpływające na stabilizację kadry oraz wzrost zaangażowania pracowników w podnoszenie jakości świadczeń medycznych; podniesienie efektywności pracy zespołowej; integracja grup zawodowych, uporządkowanie zakresu obowiązków i odpowiedzialności pracowników.

- Organizacja przyjazna pacjentowi – obejmuje Projekty wprowadzające rozwiązania systemowe nakierowane na poprawę doświadczeń pacjenta, uwzględniające optykę pacjenta w postrzeganiu opieki zdrowotnej, dostosowywanie się do ich potrzeb i oczekiwań, poprawiające relację i komunikację z pacjentami, zbierające i wykorzystujące informacje zwrotne od pacjentów jak np. cykliczne badania satysfakcji pacjentów oraz przestrzeganie praw pacjenta.
  - Skuteczna profilaktyka i edukacja – obejmuje Projekty, które zaowocowały ponadprzeciętnymi wynikami w zakresie podnoszenia świadomości i odpowiedzialności za zdrowie oraz skutecznie wpłynęły na postawy beneficjentów. W kategorii tej mogą uczestniczyć Podmioty wdrażające innowacyjne Projekty propagujące wiedzę o zdrowym stylu życia, kształtujące prawidłowe postawy prozdrowotne, zwiększające kontrolę nad zdrowiem, nakierowane na likwidowanie nierówności w dostępie do edukacji zdrowotnej i profilaktyki.
4. Podmiot uczestniczący w Konkursie może zgłosić więcej niż jeden Projekt z zastrzeżeniem, że nie można zgłaszać tego samego Projektu w kilku kategoriach (należy wskazać dla każdego zgłaszanego Projektu jedną kategorię).

#### § 4. Zgłoszenie do Konkursu

1. Zgłoszenie do Konkursu następuje poprzez wypełnienie internetowego formularza aplikacyjnego udostępnionego przez WKP pod adresem [www.liderzy-zmian.pl](http://www.liderzy-zmian.pl) i wysłanie go w formie elektronicznej do WKP za pośrednictwem ww. strony internetowej do dnia 12 lutego 2020 r. Wysłanie formularza aplikacyjnego po tym terminie powoduje jego odrzucenie z przyczyn formalnych.
2. Internetowy formularz aplikacyjny składa się z dwóch części:
  - część I – "Ankieta informacyjna" dotycząca danych nt. reprezentowanego Podmiotu,
  - część II – "Ankieta dobrej praktyki" zawierająca opis zgłaszanego Projektu według przyjętego wzorca:
    - **CZĘŚĆ II A – podstawowe informacje o zgłaszanej praktyce/programie/projekcie:**
      1. Nazwa zgłaszanej praktyki/programu/projektu
      2. Czas trwania zgłaszanej praktyki/programu/projektu
      3. Krótki opis zgłaszanej praktyki/programu/projektu (do 1.500 znaków)
      4. Kategoria zgłaszanej praktyki/programu/projektu
    - **CZĘŚĆ II B – opis zgłaszanej praktyki/programu/projektu:**
      1. Opis obszaru przed wdrożeniem zmiany – identyfikacja problemu/potrzeb, które stanowiły przesłankę do realizacji zgłaszanego Projektu oraz sposób pomiaru istotności problemu (do 3000 znaków).
      2. Opis interwencji/działania – charakterystyka podejmowanej interwencji/działania, innowacyjność podejmowanych działań (w skali kraju, w skali międzynarodowej), podmioty zaangażowane w działanie (do 5000 znaków).
      3. Całościowy budżet i źródła finansowania – łączne koszty brutto Projektu wraz ze źródłami finansowania (z podziałem na środki własne, obce (do 1000 znaków).
      4. Przyjęta metoda pomiaru wyników zmiany – w jakim stopniu realizowany Projekt przyczynił się do rozwiązania problemów, których dotyczył, jakie narzędzia zostały wykorzystane do monitorowania i oceny wyników, jak ewaluowano wyniki (do 3000 znaków).

5. Opis obszaru po wdrożeniu zmiany – prezentacja osiągniętych wyników zdrowotnych, ocena wpływu interwencji na doświadczenia pacjentów oraz ocena wpływu Projektu na efektywność finansową Podmiotu (do 3000 znaków).
6. Upowszechnienie interwencji w systemie ochrony zdrowia – skala dotychczasowego upowszechnienia – opis działań upowszechniających, promujących zgłaszany Projekt; potencjał do upowszechnienia Projektu (do 3000 znaków).

#### **§ 5. Jury Preselekcyjne oraz Kapituła Konkursu**

1. Jury Preselekcyjne powołuje Organizator Konkursu. Jury Preselekcyjne składa się z fachowców posiadających wiedzę ekspercką z zakresu poszczególnych kategorii konkursowych. Skład Jury jest jawny i będzie podany przez WKP na stronie internetowej Konkursu wskazanej w § 4 ust. 1.
2. Jury Preselekcyjne dokonuje merytorycznej oceny zgłoszonych Projektów oraz przyznaje nominacje w każdej kategorii konkursowej.
3. Jury Preselekcyjne zastrzega sobie prawo do nieprzyznawania nominacji w danej kategorii konkursowej.
4. Kapitułę Konkursu powołuje Organizator Konkursu. W skład Kapituły wchodzi przedstawiciele administracji państwowej, instytucji, podmiotów gospodarczych, stowarzyszeń, wybitne osobowości polskiej medycyny. Kapituła Konkursu podczas pierwszego spotkania wyłania spośród siebie Przewodniczącego Kapituły. Skład Kapituły jest jawny i będzie podany przez WKP na stronie internetowej Konkursu wskazanej w § 4 ust. 1.
5. Kapituła Konkursu spośród przedstawionych przez Jury Preselekcyjne nominacji wyłania laureatów w każdej z kategorii konkursowej, chyba że Jury Preselekcyjne nie przyzna nominacji w danej kategorii konkursowej.
6. Członkowie Jury Preselekcyjnego oraz Kapituły Konkursu nie uczestniczą w ocenie projektów zgłoszonych przez Podmiot, z którym są powiązani zawodowo lub łączą ich taki stosunek prawny z członkiem zespołu albo osobą zarządzającą Podmiotem, że mógłby mieć wpływ na wynik Konkursu.

#### **§ 6. Ocena zgłoszeń**

1. Ocena zgłoszeń konkursowych składa się z następujących etapów:
  - o ocena formalna zgłoszenia dokonywana przez WKP. Zgłoszenia niekompletne lub dokonane po terminie wskazanym § 4 ust. 1 będą odrzucone z przyczyn formalnych;
  - o ocena merytoryczna Jury Preselekcyjnego, podczas której członkowie Jury wyłaniają, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3, w każdej kategorii konkursowej po trzy Projekty nominowane do zwycięstwa w Konkursie, które uzyskały najwyższą liczbę punktów;
  - o wybór laureatów Konkursu w każdej kategorii konkursowej dokonany przez Kapitułę Konkursu spośród nominacji przedstawionych przez Jury Preselekcyjne.
2. Ocena zgłoszeń konkursowych w każdej z kategorii konkursowych odbywa się w oparciu o dane i informacje zamieszczone w „Formularzu zgłoszeniowym”. Projekty oceniane będą pod względem następujących kryteriów:
  - a) trafnego określenia potrzeb, na które odpowiada Projekt;
  - b) dostosowania zastosowanych narzędzi do potrzeb;
  - c) skuteczności zastosowanych rozwiązań (uzyskanych i udokumentowanych rezultatów);
  - d) innowacyjności i uniwersalności zastosowanych rozwiązań;
  - e) gotowości do dzielenia się doświadczeniem i promocji dobrych praktyk wypracowanych w Projekcie.
3. Jury Preselekcyjne dokonuje oceny merytorycznej Projektu poprzez przyznanie Podmiotom określonej liczby punktów według ustalonej skali ważonej. Przyznanie punktów w arkuszu oceny następuje w odniesieniu do każdego z kryteriów wskazanych w ust. 2 pkt. a-e. Dodatkowo Jury dokonuje ogólnej ocena funkcjonowania Podmiotu w obszarze działalności leczniczej. Suma punktów przyznanych

danemu Podmiotowi decyduje o jego pozycji i znalezieniu się wśród Podmiotów nominowanych do zwycięstwa w Konkursie.

4. Po wyłonieniu Projektów nominowanych do nagrody WKP poinformuje mailowo lub telefonicznie wszystkie Podmioty biorące udział w Konkursie o zakończeniu tego etapu Konkursu.
5. Jury Preselekcyjne może weryfikować informacje zawarte w "Formularzu zgłoszeniowym" oraz zastrzega sobie prawo wystąpienia o dodatkowe rekomendacje.
6. Na żądanie Jury Preselekcyjnego formularz zgłoszeniowy może podlegać uzupełnieniu przez dany Podmiot. Podmiot może dokonać uzupełnień w ciągu siedmiu dni od wezwania. Uzupełnieniu nie podlegają wymogi określone w § 4 ust. 1 Regulaminu; ich brak powoduje nieważność zgłoszenia.
7. Kapituła Konkursu wybierze laureatów zwykłą większością głosów przy założeniu, że zwycięzcą zostanie ten Podmiot nominowany, który uzyska najwyższą liczbę głosów w głosowaniu. W przypadku równej liczby głosów o werdykcie zadecyduje głos Przewodniczącego Kapituły Konkursu. Z rozstrzygnięcia Kapituły Konkursu zostanie sporządzony protokół, który podpiszą wszyscy obecni członkowie Kapituły.
8. Kapituła Konkursu w porozumieniu z Organizatorem ma prawo przyznawania dodatkowych nagród specjalnych i wyróżnień.
9. Od rozstrzygnięcia Jury Preselekcyjnego i Kapituły Konkursu nie przysługuje odwołanie.
10. Lista laureatów zostanie ogłoszona podczas uroczystości wręczenia nagród organizowanej na zakończenie Konkursu – Gali Konkursowej.

## **§ 7. Nagrody**

1. Laureaci (Podmioty) wyłonieni przez Kapitułę Konkursu otrzymują:
  - a. Statuetki i dyplomy poświadczające zajęcie I miejsca oraz zdobycia tytułu "Lidera zmian w ochronie zdrowia 2020" w poszczególnych kategoriach: Zarządzanie jakością, Zarządzanie kapitałem ludzkim, Organizacja przyjazna pacjentowi, Skuteczna profilaktyka i edukacja.
  - b. BON SZKOLENIOWY Uczelni upoważniający do skorzystania z darmowego udziału w wybranym module szkoleniowym specjalistycznego programu MBA w ochronie zdrowia. Program MBA w ochronie zdrowia w Centrum Kształcenia Podyplomowego Uczelni został opracowany w oparciu o elastyczny system modułowy, tworząc cykl niezależnych szkoleń specjalistycznych. Takie rozwiązanie pozwala słuchaczom zgłębiać najważniejsze dla nich zagadnienia i odpowiednio planować rozwój kompetencji i kariery w sektorze ochrony zdrowia. Zwycięzcy będą mogli wybrać zgodnie ze swoimi preferencjami, jedno z pięciu oferowanych tematycznie szkoleń:
    1. Prawo ochrony zdrowia
    2. Zarządzanie finansami w podmiotach leczniczych
    3. Metody i techniki menedżerskie w jednostkach ochrony zdrowia
    4. Praktyka zarządzania ochroną zdrowia z poziomu jednostek samorządu terytorialnego
    5. Restrukturyzacja zakładów opieki zdrowotnejNagrodę należy wykorzystać w terminie do 2 lat od daty jej otrzymania. Uczelnia zastrzega, że warunkiem udziału w szkoleniu jest zebranie odpowiedniej liczby uczestników, która pozwoli zrealizować program. W przypadku nieuruchomienia danego szkolenia w okresie 2 lat bon szkoleniowy można przeznaczyć na pokrycie kosztów innego programu z szerokiej oferty studiów podyplomowych Centrum Kształcenia Podyplomowego Uczelni.
  - c. BON SZKOLENIOWY WKP uprawniający do skorzystania ze szkolenia prowadzonego przez ekspertów Wolters Kluwer Polska. Laureaci będą mogli wybrać zgodnie ze swoimi preferencjami, jedno z dwóch oferowanych tematycznie szkoleń:
    1. Monitoring zdarzeń niepożądanych jako element poprawy bezpieczeństwa pacjentów.
    2. Zarządzanie ryzykiem prawnym jako element zarządzania jakością w podmiocie medycznym.

Nagrodę należy wykorzystać w terminie do 1 roku od daty jej otrzymania. W szkoleniu może wziąć udział maksymalnie 30 uczestników. Szkolenie będzie realizowane w siedzibie Podmiotu, który został Laureatem.

- d. Wręczenie statuetek i dyplomów oraz nagród, z zastrzeżeniem treści ust. 3, nastąpi podczas Gali Konkursowej organizowanej 22 września 2020 r. organizowanej w Warszawie i transmitowanej online. Koszty ewentualnego dojazdu na Galę Konkursową oraz noclegów uczestnicy pokrywają we własnym zakresie.
- e. W Konkursie mogą być przyznawane dodatkowe nagrody rzeczowe.

#### **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie materiały związane z Konkursem, w tym opisy projektów przekazane Organizatorowi przez Uczestników nie podlegają zwrotowi.
2. Podmioty nominowane oraz Laureaci Konkursu wyrażają zgodę na wykorzystywanie, oraz przetwarzanie przez Organizatora informacji o danym Projekcie wskazanych w internetowym formularzu aplikacyjnym do celów promocyjnych i marketingowych na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do opublikowania imion, nazwisk, zdjęć i informacji o uczestnikach Konkursu, jak również wywiadów z nimi w prasie, na antenie radia, w Internecie oraz w telewizji.
4. Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zamieszczonych w Formularzu zgłoszeniowym. Dane osobowe przekazane w zgłoszeniu konkursowym będą udostępnione tylko podmiotom uczestniczącym w ocenie zgłoszeń: Organizatorowi oraz Jury Preselekcyjnemu i Kapitulie Konkursu na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych.
5. Wszystkie informacje podane w Formularzu zgłoszeniowym w części II B są poufne i będą udostępnione tylko podmiotom uczestniczącym w ocenie zgłoszeń: Organizatorowi, Jury Preselekcyjnemu oraz Kapitulie Konkursu.
6. Uczestnicy biorąc udział w Konkursie, potwierdzają tym samym zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu oraz wyrażają zgodę na jego treść.
7. Regulamin Konkursu dostępny jest w siedzibie WKP oraz na stronie internetowej Konkursu wskazanej w § 4 ust. 1.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie, które będą udostępnione w taki sam sposób jak Regulamin Konkursu.
9. Ewentualne wątpliwości powstałe w trakcie obowiązywania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Organizator.
10. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Konkursu w dowolnym czasie. O odwołaniu Konkursu Organizator poinformuje w sposób przyjęty dla rozpowszechnienia informacji o Konkursie.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Podmiotu z udziału w Konkursie w przypadku naruszenia przez niego postanowień niniejszego Regulaminu.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Podmioty nieprawdziwych danych lub danych podmiotów trzecich, oraz za niezawinione przez Organizatora naruszenia praw autorskich osób trzecich.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z braku możliwości skontaktowania się z laureatami Konkursu.
14. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.